

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ "СПЕЦИАЛИСТ" УНЦ ПРИ  
МГТУ ИМ. Н.Э. БАУМАНА  
(ОЧУ ДПО «СПЕЦИАЛИСТ»)**

123317, г. Москва, Пресненская набережная, д 8, стр. 1, этаж 48, помещение 484с, комната 3,  
ИНН 7701168244, ОГРН 1127799002990

---

Утверждаю:

Директор ОЧУ ДПО «Специалист»



И.Д. Козярский/

« 1 » Сентября 2016 года

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
M20688D: Управление и поддержка Windows 8.1**

город Москва



Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

## **1. Цель программы:**

В результате прохождения обучения слушатель научится устанавливать, настраивать и обслуживать Windows 8.

### **Планируемый результат обучения:**

Лица, успешно освоившие программу, должны овладеть следующими компетенциями:

- Умение устанавливать, настраивать и обслуживать Windows 8

После окончания обучения Слушатель будет знать, как:



- Устранять неполадки установки и совместимости приложений Магазина Windows, Internet Explorer и настройки клиента Hyper-V®.
- Выполнять мониторинг и настройку опций производительности в Windows 8.1,
- Защищать Windows 8.1 от злонамеренного ПО и вирусов, производить обновление Windows 8.1.
- Восстанавливать файлы Windows 8.1, восстанавливать компьютер под управлением Windows 8.1.

После окончания обучения Слушатель будет уметь:

- Описать типовую методологию устранения неполадок для Windows 8.1.
- Устранять неполадки загрузки системы, системных служб, и восстанавливать зашифрованные BitLocker® диски
- Устранять неполадки оборудования и драйверов
- Использовать удаленный рабочий стол, удаленный помощник и Windows PowerShell® для удаленного управления компьютером.
- Настраивать и устранять неполадки сетевых подключений.
- Описывать применение объектов групповой политики к компьютерам и устранять сбои применения групповой политики на стороне клиента.
- Устранять неполадки пользовательского входа в систему и неполадки рабочего стола.
- Устранять неполадки VPN подключения, Защиты доступа к сети (NAP) и DirectAccess.
- Устранять неполадки доступа к файлам, файловых разрешений и доступа к принтерам.
- Настраивать связывание с рабочим местом, Рабочие папки и доступ к Microsoft SkyDrive®.

## 2. Учебный план:

Категория слушателей: опытные ИТ-специалисты, которые удаленно управляют и поддерживают Windows, а также осуществляют поддержку рабочих станций в малых и средних организациях.

Требования к предварительной подготовке: успешное окончание курса «M20687D: Настройка Windows 8.1», или эквивалентная подготовка.

Срок обучения: 40 академических часов с преподавателем.

Самостоятельные занятия: предусмотрены.

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

№ п/п	Наименование модулей по программе	Общая трудоемкость (акад. часов)	В том числе	
			Лекций	Практических занятий
1	Реализация методологии устранения неполадок	3	2	1
2	Устранение неполадок процесса загрузки системы	4	3	1
3	Устранение неполадок оборудования и драйверов устройств	3	2	1



4	Устранение неполадок на удаленных компьютерах	3	2	1
5	Устранение неполадок сетевых подключений	3	2	1
6	Устранение неполадок групповых политик	3	2	1
7	Устранение неполадок пользовательских настроек	3	2	1
8	Настройка и устранение неполадок подключений удаленного доступа	4	3	1
9	Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене	3	2	1
10	Устранение неполадок доступа к ресурсам для не связанных с доменом клиентов	3	2	1
11	Устранение неполадок приложений	2	1	1
12	Сопровождение Windows 8.1	3	2	1
13	Восстановление Windows 8.1	3	2	1
	Итого:	40	37	13

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

### 3. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	8	8	8	8	8	-	-	40
Итого:								40

### 4. Рабочие программы учебных предметов

#### Модуль 1 . Реализация методологии устранения неполадок

- Обзор Windows 8.1
- Обзор этапов процесса устранения неполадок
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок в Windows 8.1**
- Восстанавливать файлы Windows 8.1, восстанавливать компьютер под управлением Windows 8.1.



## **Модуль 2 . Устранение неполадок процесса загрузки системы**

- Обзор среды аварийного восстановления Windows 8.1
- Устранение неполадок параметров загрузки
- Устранение неполадок служб операционной системы
- **Лабораторная работа А: Устранение неполадок процесса загрузки**
- Восстановление защищенного BitLocker диска
- **Лабораторная работа Б: Восстановление зашифрованного BitLocker диска**

## **Модуль 3 . Устранение неполадок оборудования и драйверов устройств**

- Обзор процесса устранения неполадок оборудования
- Устранение неполадок оборудования
- Устранения неполадок драйверов устройств
- Мониторинг надежности
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок оборудования и драйверов устройств**
- Настройка реестра

## **Модуль 4 . Устранение неполадок на удаленных компьютерах**

- Использование подключения удаленного рабочего стола
- Использование удаленного помощника
- Удаленное управление средствами Windows PowerShell
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок на удаленных компьютерах**

## **Модуль 5 . Устранение неполадок сетевых подключений**

- Определение сетевых настроек
- Устранение неполадок сетевых подключений
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок сетевых подключений**

## **Модуль 6 . Устранение неполадок групповых политик**

- Обзор применения групповых политик
- Устранение сбоев клиентских настроек и применения групповых политик
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок групповой политики**

## **Модуль 7 . Устранение неполадок пользовательских настроек**

- Устранение неполадок входа в систему
- **Лабораторная работа 1: Устранение неполадок входа в систему**
- Устранение неполадок применения пользовательских настроек
- **Лабораторная работа 2: Устранение неполадок применения пользовательских настроек**

## **Модуль 8 . Настройка и устранение неполадок подключений удаленного доступа**

- Устранение неполадок VPN подключений
- Устранение неполадок NAP
- **Лабораторная работа 1: Настройка клиентских параметров защищенного доступа к сети**
- Устранение неполадок DirectAccess



- **Лабораторная работа 2: Настройка и проверка DirectAccess**

#### **Модуль 9 . Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене**

- Устранение неполадок доступа к файлам
- Устранение неполадок файловых разрешений
- Устранение неполадок доступа к принтерам
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене**

#### **Модуль 10 . Устранение неполадок доступа к ресурсам для не связанных с доменом клиентов**

- Настройка связывания с рабочим местом
- Настройка и устранение неполадок рабочих папок
- Настройка и устранение неполадок доступа к OneDrive
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам для не связанных с доменом клиентов**

#### **Модуль 11 . Устранение неполадок приложений**

- Устранение сбоев установки настольных приложений (Desktop App)
- Устранение неполадок настольных приложений
- **Лабораторная работа 1: Устранение неполадок настольных приложений**
- Устранение неполадок Internet Explorer
- **Лабораторная работа 2: Устранение неполадок Windows Internet Explorer**
- Применение клиента Hyper-V

#### **Модуль 12 . Сопровождение Windows 8.1**

- Управление активацией Windows
- Мониторинг и настройка параметров производительности в Windows 8.1
- **Лабораторная работа: Сопровождение Windows 8.1**
- Защита Windows 8.1 от злонамеренного ПО и вирусов
- Применение обновления приложений и Windows

#### **Модуль 13 . Восстановление Windows 8.1**

- Восстановление файлов в Windows 8.1
- Опции восстановления в Windows 8.1
- **Лабораторная работа 1: Устранение неполадок с компьютером Windows 8.1 (1)**
- **Лабораторная работа 2: Устранение неполадок с компьютером Windows 8.1 (2)**

### **5. Организационно-педагогические условия**

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;



б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

## **6. Формы аттестации и оценочные материалы**

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы слушателей включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации слушателей устанавливаются образовательной организацией самостоятельно.

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Итоговая аттестация проводится по форме тестирования в соответствии с учебным планом.